Arc Ultra

Guides > Arc Ultra

Descripción general

La barra de sonido Arc Ultra y su tecnología Sound Motion™ hacen que el sonido de tus pelis, series y mucho más cobre vida con una nitidez, una profundidad y una dimensión sin precedentes.

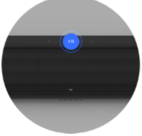
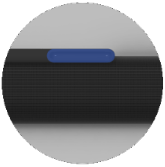
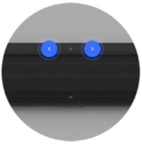
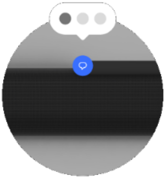
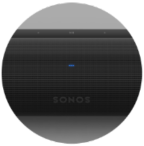
- **Un sonido inmersivo sin precedentes.** Con su nueva arquitectura acústica que lleva 14 altavoces Sonos integrados y tecnologías avanzadas de la talla de Sound Motion™, Arc Ultra es capaz de envolverte en un sonido espectacular desde cualquier punto de la habitación.
- **La única barra de sonido con Sound Motion™.** La tecnología Sound Motion™, uno de los avances más significativos en ingeniería de sonido del último siglo, permite a Arc Ultra ofrecer un sonido equilibrado con una nitidez y una profundidad asombrosas en un diseño increíblemente plano y compacto.
- **Un sonido Dolby Atmos como nunca antes.** Lleva el sonido a otra dimensión con Dolby Atmos y disfruta de una experiencia de audio espacial 9.1.4. Conecta Sonos Sub a unos altavoces traseros Era 300 para disfrutar de un sonido envolvente inigualable. Siente los graves en todo su esplendor y percibe hasta el más mínimo detalle desde todas las direcciones.
- **Diálogos increíblemente nítidos.** Arc Ultra maximiza el rendimiento del canal central para ofrecer unos diálogos supernítidos con los que no te pierdas ni una sola palabra. Optimiza la nitidez de los diálogos eligiendo el nivel de **Mejora de la voz** que prefieras en la app Sonos.
- **Fácil de configurar y controlar.** Enchufa el cable de alimentación, conecta la tele con el cable HDMI incluido y abre la app Sonos para configurarlo. Controla todo con el mando de la tele, la app Sonos, los controles táctiles, Sonos Voice Control o Amazon Alexa.

Controles y luces

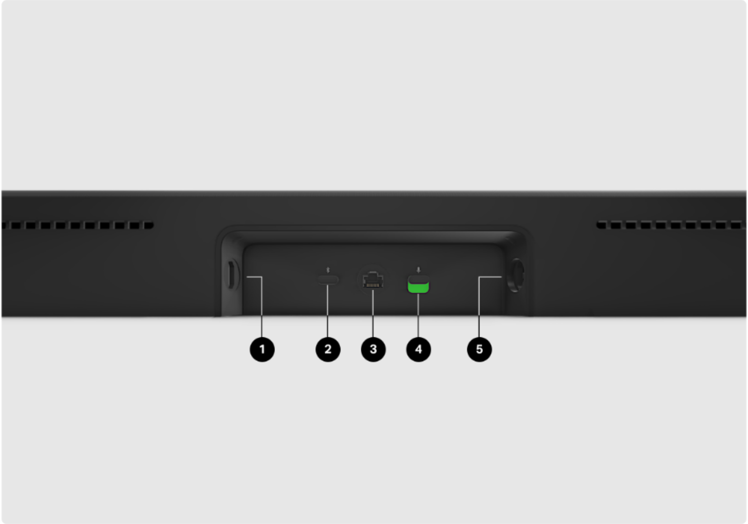
Reproducción

Pulsa para reproducir o pausar el sonido.

Agrupar

	**Reproducir/Pausar**	Mientras otro altavoz Sonos está reproduciendo música, mantén pulsado el botón de **Reproducir/Pausar** (aproximadamente un segundo). Oirás un sonido y tus altavoces comenzarán a reproducir el mismo contenido. Sound Swap Mientras otro altavoz Sonos está reproduciendo música, mantén pulsado el botón de **Reproducir/Pausar** (aproximadamente dos segundos). Oirás un sonido y el contenido dejará de reproducirse en el otro altavoz y comenzará a reproducirse en tu Arc Ultra.
	**Volumen**	• Subir el volumen (desliza a la derecha o pulsa **+**) • Bajar el volumen (desliza a la izquierda o pulsa **-**) **Nota**: mientras suena la música, mantén pulsado **+** o **-** para cambiar el volumen rápidamente.
	**Siguiente/Anterior** (solo música)	• Pulsa **>** para saltar a la canción siguiente. • Pulsa **<** para volver a la canción anterior. **Nota**: No puedes saltar adelante ni atrás cuando estés escuchando una emisora de radio.
	**Control por voz**	Pulsa el icono de servicios de voz para activar o desactivar los servicios de voz. • Cuando la luz de indicación está encendida, el control por voz está disponible. • Cuando la luz de indicación está apagada, el control por voz está desactivado. **Nota**: tienes que activar el interruptor del micrófono que se encuentra en el panel del conector (parte posterior) para usar los servicios de voz.
	**Luz de estado**	• Muestra el estado del producto en diferentes situaciones, como su conexión Wi-Fi o Bluetooth o si hay algún error. • Indica cuando los botones del producto están pulsados y cuando se envía una petición desde un mando a distancia.

Panel de conectores



1	**Puerto HDMI**	ARC o eARC Conecta tu barra de sonido al puerto HDMI eARC o ARC de la tele con un cable HDMI (incluido). Conexión óptica Conecta tu barra de sonido al puerto óptico de la tele con un adaptador de audio óptico Sonos (se vende por separado) y un cable HDMI (incluido).
2	**Botón Bluetooth**	**Emparejar un nuevo dispositivo:** 1. Activa el Bluetooth desde los ajustes de tu dispositivo. 2. Mantén pulsado el botón (unos dos segundos) hasta que oigas un sonido y la luz de estado parpadee en azul. 3. Ve a los ajustes de Bluetooth de tu dispositivo y selecciona **Arc Ultra** de la lista. Cuando tu Arc Ultra se conecte correctamente a través de Bluetooth, la luz de estado se quedará fija en azul.
3	**Puerto Ethernet**	Puerto de 10/100 para conectarlo directamente al router.
4	**Interruptor del micrófono**	Púlsalo para activar o desactivar todos los micrófonos del producto. • Cuando el interruptor está desactivado (abajo), los micrófonos están desactivados y las funciones dependientes del micrófono, como el ajuste rápido con Trueplay y los servicios de voz, no están disponibles. • Cuando el interruptor está activado (arriba), las funciones dependientes del micrófono están disponibles. **Nota**: Para usar los servicios de voz, tanto el interruptor del micrófono como la luz de indicación de los servicios de voz tienen que estar activados.

⑤	**Entrada de alimentación de CA (red eléctrica)**	Usa solo el cable de alimentación proporcionado (si usas un cable de otra marca se anulará la garantía). **Nota**: Inserta el cable de alimentación firmemente hasta que quede encajado en el altavoz.

Colocación

Estas son algunas recomendaciones para sacarle el máximo partido a tu barra de sonido Sonos Arc Ultra:

- Coloca Arc Ultra en una superficie horizontal y estable. No la coloques en vertical ni de lado.
- No metas tu Arc Ultra dentro de un mueble ni la coloques en una esquina.
- Asegúrate de que los controles queden hacia arriba.
- Para disfrutar de la mejor calidad de sonido posible, coloca tu Arc Ultra delante y debajo de la tele. También puedes ponerla encima de la tele.
- Si la colocas debajo de la tele,deja un espacio de al menos 10 cm (4”) entre la parte superior de la barra de sonido y la parte inferior de la tele.
- Deja la parte delantera de Arc Ultra lo más cerca posible del borde.

Conectar los cables

Cuando la barra de sonido esté colocada de forma segura en la posición que quieras, utiliza los cables incluidos para configurarla.

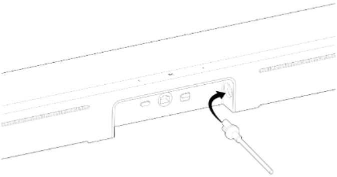
Antes de empezar:

- Desconecta el cine en casa o el equipo de sonido envolvente de tu tele.
- Conecta cualquier dispositivo externo, como un reproductor multimedia o un reproductor de DVD, directamente a la tele.
- Enciende la tele.

①

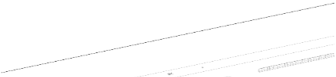
Conecta el cable de alimentación a Arc Ultra y enchúfalo a la corriente.

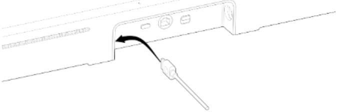
Nota: Usa solo el cable de alimentación proporcionado (si usas un cable de otra marca se anulará la garantía).



②

- Conecta el cable HDMI (incluido) a Arc Ultra.
- Si utilizas un cable Ethernet, conéctalo también a Arc Ultra.





3

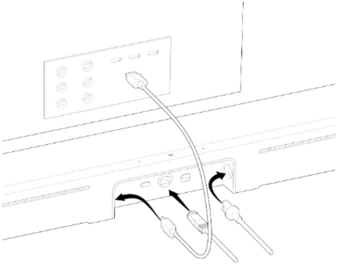
Conecta el otro extremo del cable HDMI a la tele:

- Si tu tele tiene un puerto HDMI ARC o eARC, conecta allí el cable HDMI.
- Si tu tele no tiene un puerto HDMI ARC o eARC, conecta el cable HDMI al puerto óptico de la tele con un **adaptador de audio óptico Sonos** (se vende por separado):

1. Quita la tapa de protección del adaptador óptico y conéctalo al cable HDMI.

2. Conecta el adaptador óptico al puerto de salida digital óptica de tu tele.

Nota: Asegúrate de que el adaptador óptico está bien encajado en el puerto antes de enchufarlo de forma segura. Podrías estropear el cable si colocas mal el adaptador.



Montaje en pared

Utiliza el soporte de pared para Sonos Arc Ultra (se vende por separado) para colocar la barra de sonido en la pared debajo (recomendado) o encima de la tele. Sonos recomienda:

- Deja un espacio de al menos 10 cm (4") entre la barra de sonido montada y la tele.
- Asegúrate de que los controles queden hacia arriba.
- Mantén ambos extremos de la barra de sonido a una distancia de al menos 2,5 cm (1") de la pared o de cualquier otro objeto.

Nota: Arc Ultra también es compatible con el soporte de pared para Sonos Arc.

Índice

- Soporte de pared para Sonos Arc Ultra
- Dos perillas
- Seis anclajes de pared
- Seis tornillos

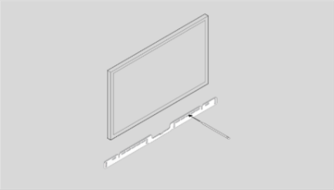
Material de la pared	Taladro
Listones de madera	Broca de 3 mm (1/8")
Pladur (sin listones)	Broca de 8 mm (5/16")
Escayola	Broca de 8 mm (5/16")
Cemento o **ladrillo**	Broca de 8 mm (5/16")

Instalación

1

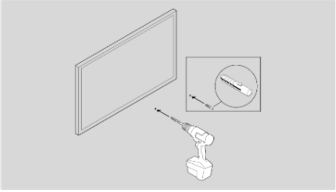
Utilice el soporte de montaje en pared para marcar las ubicaciones de los tornillos. Alinee el borde superior con la parte inferior de su televisor. Debe haber 14 cm (5,5 pulgadas) entre la parte superior del soporte de montaje en pared y el televisor.

Marque las ubicaciones de los tornillos y retire el soporte de montaje en pared por ahora.



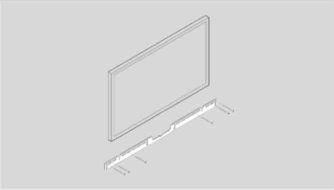
2

Si usas los anclajes de pared que van incluidos, usa una broca de 8 mm (5/16") para perforar los orificios guía y luego inserta los anclajes. No utilices los anclajes si vas a perforar madera o plástico.



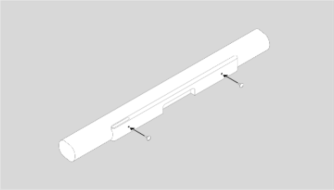
3

Coloca el soporte de pared sobre los puntos marcados para los tornillos con la ayuda de un nivel para mayor precisión. Utiliza un destornillador de estrella o un taladro eléctrico para atornillar el soporte a la pared. Asegúrate de que las flechas del centro apuntan hacia arriba.



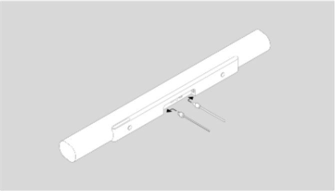
4

Enrosca las dos perillas en la parte posterior de la barra de sonido hasta que estén bien apretadas.

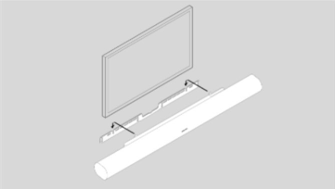


5

Conecta el cable de alimentación y el cable HDMI a la parte posterior de la barra de sonido.
Nota: Si vas a conectar los cables a la tele en este momento, asegúrate de enchufar el cable HDMI al puerto HDMI ARC o eARC de la tele.



6. Desliza la barra de sonido hacia abajo para que las perillas encajen en las ranuras del soporte de pared. Asegúrate de que los controles táctiles están hacia arriba y de que la barra de sonido está totalmente apoyada.



Cine en casa

Comienza con Arc Ultra y amplía poco a poco tu sistema añadiendo altavoces Sonos que se conectan de forma sencilla mediante Wi-Fi.

Usa la app Sonos para configurar tu cine en casa y las funciones útiles.

1. Coloca tus productos Sonos compatibles en la habitación.
2. Si todavía no lo has hecho, configura tus productos Sonos desde la app Sonos.
3. Ve a **Ajustes del sistema** ⚙y selecciona tu **Arc Ultra**..
4. Selecciona **+ Conectar Sub** o **+ Configurar altavoces de sonido envolvente** para empezar.

Ajustes de cine en casa

Utiliza la app Sonos para cambiar los ajustes del cine en casa:

1. Ve a **Ajustes del sistema** ⚙.
2. Selecciona la habitación.
3. Ve a **Cine en casa** para empezar.

Ajustes	**Descripción**
Reproducción automática de la tele	Si se está reproduciendo música u otro contenido al encender la tele, el audio cambia automáticamente al sonido de la tele (predeterminado).
Desagrupar en reproducción automática	Si tu altavoz de cine en casa está agrupado con otros productos cuando se enciende la tele, abandonará automáticamente el grupo (predeterminado).
Sincronizar los diálogos de la tele	Si el sonido de la tele no está sincronizado con el vídeo, puedes ajustar el desfase de sonido (sincronización de labios) en los ajustes de la habitación.
Desfase de sonido en un grupo	Si notas problemas de sonido al poner música en un grupo, puedes cambiar la configuración.
Configurar la tele	Vuelve a configurar la tele para cambiar los ajustes de tu configuración.
Usar infrarrojos	Activa o desactiva el uso de los controles del mando a distancia con infrarrojos.
Luz de señal de infrarrojos	Enciende o apaga para ver la luz de señal de infrarrojos en el receptor de infrarrojos cuando pulsas un botón del mando a distancia.
Repetidor de infrarrojos	Actívalo si utilizas un repetidor de infrarrojos con la tele.
Configuración del mando a distancia	Durante la configuración, puedes programar el mando a distancia. Puedes programar un mando a distancia distinto en cualquier momento.

Trueplay™

Cada habitación es diferente. El ajuste Trueplay™ mide la forma en la que el sonido rebota en las paredes, los muebles y otras superficies de la habitación y ajusta tu altavoz Sonos para que suene fenomenal en todas partes.

En la app Sonos:

1. Ve a **Ajustes del sistema ⚙.**
2. Selecciona tu **Arc Ultra** en la lista de productos.
3. Ve a **Sonido** y selecciona **Trueplay** para empezar.

Micrófono y voz

Existen dos maneras de controlar los micrófonos de Arc Ultra:

El interruptor universal de los micrófonos en la parte posterior activa y desactiva los micrófonos.

El botón de servicios de voz que se encuentra en la parte superior activa y desactiva los servicios de voz sin que los micrófonos necesarios para Trueplay™ y otras funciones dependientes del micrófono se vean afectados.

- Cuando ambos están encendidos, el control por voz y todas las funciones dependientes del micrófono están disponibles.
- Cuando ambas están apagadas, el control por voz y todas las funciones dependientes del micrófono no están disponibles.
- Cuando la luz del interruptor universal de los micrófonos está encendida y la luz de los servicios de voz está apagada, Trueplay™ y otras funciones dependientes del micrófono están disponibles, pero el control por voz está desactivado.

Control por voz

Puedes añadir **Sonos Voice Control** o el asistente de voz que suelas utilizar para controlar tu sistema Sonos sin usar las manos.

Nota: Si añades un asistente de voz, descarga su correspondiente app antes de añadirlo a tu sistema Sonos.

Para añadir el control por voz en la app Sonos**:**

1. Ve a **Ajustes del sistema ⚙** y selecciona **Administrar.**
2. Desplázate hacia abajo y selecciona **Asistentes de voz**.
3. Selecciona **+ Añadir un asistente de voz** para comenzar.

Servicio	Descripción
Sonos Voice Control	Pon música y controla tu sistema sin usar las manos y con una privacidad incomparable. Todo empieza con «Hey, Sonos…». **Estas son algunas cosas que puedes hacer con Sonos Voice Control y tu voz**: • **Agrupar productos**: «Hey, Sonos, agrupa la sala de estar y el comedor». • **Poner una lista de reproducción**: «Hey, Sonos, pon "Música para cocinar"». • **Guardar en favoritos**: «Hey, Sonos, añade esta canción a mis favoritos».
Amazon Alexa	• Antes de configurar Alexa en la app Sonos, ve a la app de Alexa y activa la skill de Sonos. • Puedes añadir Alexa y Sonos Voice Control al mismo producto.

Ajustes del producto

Usa la app Sonos para cambiar los ajustes de Arc Ultra:

1. Ve a **Ajustes del sistema ⚙.**
2. Selecciona la habitación.

3. Selecciona Arc Ultra dentro de **Productos** para empezar.

Ajustes	**Descripción**
Estado	
Micrófono	Indica si el interruptor de los micrófonos está activado o desactivado.
Red	Consulta el estado de conexión Wi-Fi y otra información de red.
Conexión	
Desactivar/activar la red Wi-Fi	Activar o desactivar el Wi-Fi. **Nota**: Necesitas conectar un cable Ethernet a tu router para poder desactivar el Wi-Fi.

Intercambio de sonido

Pasa el sonido de la tele de Arc Ultra a Sonos Ace y sumérgete en otro concepto de sonido envolvente y audio espacial.

Nota: Sonos Ace solo puede reproducir el sonido de la tele (con un cable HDMI u óptico).

Usa la app Sonos para configurar la conexión entre tu Arc Ultra y Sonos Ace. Asegúrate de que tus productos están actualizados y de que el Wi-Fi está activado. Consulta la página de **Sonos Ace** para obtener más información sobre el intercambio de sonido.

Especificaciones

Sonido	
Amplificadores	Los quince amplificadores digitales de clase D se ajustan perfectamente a la estructura acústica de la barra de sonido.
Tweeters	Los siete tweeters con cúpula de seda tienen una inclinación precisa para crear frecuencias altas y diálogos nítidos. Dos de ellos apuntan hacia arriba, lo que crea canales de altura exclusivos para reproducir audio espacial.
Altavoces de medios	Los seis woofers garantizan la reproducción más fiel de las frecuencias medias.
Woofers	Sound Motion™, un woofer de membrana doble con cuatro motores, genera unos graves excepcionales en un revolucionario diseño increíblemente plano y compacto.
Micrófonos	Una matriz de micrófonos de largo alcance se encarga de formar haces avanzados y evitar el eco multicanal para que el control por voz y el ajuste Trueplay se activen de forma rápida y precisa. Se desactiva con el interruptor del micrófono.
Ecualización regulable	La app Sonos permite ajustar los graves, los agudos y la sonoridad.
Trueplay™	Este software mide la acústica de la habitación y ajusta la ecualización. Compatible con dispositivos iOS y Android.
Mejora de la voz	Ajusta el nivel de nitidez de los diálogos a tu gusto con la app Sonos.
Sonido nocturno	Activa esta función en la app Sonos para reducir los sonidos fuertes y potenciar los más suaves.

Formatos de audio de cine en casa	PCM estéreo, Dolby Digital, Dolby Digital Plus, Dolby Atmos (Dolby Digital Plus), Dolby Atmos*, Dolby TrueHD*, Dolby Atmos (True HD)*, PCM Multicanal*, Dolby PCM Multicanal*, Sonido envolvente digital DTS** La pantalla de reproducción de la app Sonos muestra el tipo de sonido que se está descodificando. *Necesita una conexión HDMI eARC. **Esto no implica que se trate de un descodificador con licencia.
Dolby Atmos Music[1]	Necesita contenido compatible.
Intercambio de sonido	Pasa el sonido de la tele de la barra de sonido a los auriculares Sonos Ace y viceversa.

Características y dimensiones

Dimensiones	Peso: 75 mm (2,95") Ancho: 1178 mm (46,38") Profundidad: 110,6 mm (4,35")
Peso	5,9 kg (13 lb)
Colores	Negro, blanco
Acabado	Mate
Montaje	L6,5 mm con paso de rosca de M5 x 0,8 mm
Controles	Usa los controles táctiles para poner o pausar la música, saltar o volver a escuchar una canción, ajustar el volumen, desactivar los asistentes de voz y agrupar o desagrupar productos Sonos.
Botón Bluetooth	Púlsalo para conectar un dispositivo mediante Bluetooth.
Interruptor del micrófono	Desactiva el interruptor de la parte posterior del producto para desconectar los micrófonos de la corriente eléctrica.
Luces LED	Las luces del producto indican si está encendido, si los micrófonos están activados o si el sonido está desactivado.

Alimentación y conectividad

Wi-Fi	Compatible con Wi-Fi 6. Se conecta a la red Wi-Fi con cualquier router de 802.11a/b/g/n/ac/ax de 2,4 GHz/5 GHz con capacidad para reproducir de forma inalámbrica.
HDMI ARC/eARC	Usa el cable HDMI incluido para conectar el producto a la entrada HDMI ARC/eARC de la tele. El adaptador óptico se vende por separado.
Bluetooth	Puedes escuchar en streaming tu contenido favorito mediante Bluetooth 5.3 con cualquier dispositivo con Bluetooth.
Voltaje	Fuente de alimentación interna de 100-240 V, 50/60 Hz
CPU	Quad Core 4xA55 1,9 GHz
Memoria	2 GB SDRAM; 8 GB NV

Voz	Compatible con Sonos Voice Control y Amazon Alexa. La disponibilidad de los asistentes de voz varía según el país y el idioma.
AirPlay 2 de Apple	Funciona con AirPlay 2 en los dispositivos Apple iOS 11.4 y superiores.

¿Qué contiene la caja?

Sonos Arc Ultra	producto
Cable de alimentación	Longitud: 2 m (6 ft)
Cable HDMI	Longitud: 1,5 m (4,9 ft)
Documentación	Guía de inicio rápido e información legal y de garantía

Requisitos

Wi-Fi	Conexión a internet
Fuente de alimentación	Enchufe cercano.
App Sonos	La última versión de la app Sonos en un dispositivo compatible.

1 Dolby, Dolby Atmos y el símbolo de la doble D son marcas comerciales registradas propiedad de Dolby Laboratories Licensing Corporation. Fabricado con licencia de Dolby Laboratories. Trabajos confidenciales no publicados. Copyright © 2012-2024 Dolby Laboratories. Todos los derechos reservados.

Información de seguridad importante

1. Lee estas instrucciones.
2. Conserva estas instrucciones.
3. Presta atención a todas las advertencias.
4. Sigue todas las instrucciones.
5. No utilices este aparato cerca del agua.
6. Límpialo con un paño suave y seco. Los productos de limpieza y los disolventes domésticos podrían dañar el acabado de los productos Sonos.
7. No bloquees los orificios de ventilación. Instálalo siguiendo las instrucciones del fabricante.
8. No instales el aparato cerca de fuentes de calor, tales como radiadores, rejillas de ventilación, estufas o cualquier otro aparato que produzca calor.
9. Protege el cable de alimentación para que nadie lo pise ni lo pellizque, especialmente en los enchufes, en las tomas de corriente y en el punto de salida del aparato.
10. Utiliza solamente accesorios especificados por el fabricante.
11. Desenchufa el aparato durante las tormentas o si no lo vas a utilizar durante un tiempo prolongado.
12. Este producto no contiene ninguna pieza que el usuario pueda reparar o reemplazar. No lo abras ni lo desmontes, ni intentes repararlo o reemplazar ninguno de sus componentes. Cualquier tipo de tarea de mantenimiento debe ser realizada por personal Sonos cualificado. Debes reparar el aparato si se ha estropeado el cable o enchufe de alimentación, si le ha entrado líquido o algún objeto, si ha estado expuesto a la lluvia o a la humedad, si no funciona bien o si se ha caído.
13. La toma de corriente debe estar a mano para poder desenchufar el equipo.
14. **Advertencia**: para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no expongas el aparato a la lluvia ni a la humedad.
15. No expongas el aparato a goteos ni salpicaduras y no coloques objetos que contengan líquidos, como jarrones, encima del aparato.